

Программа лояльности (скидок) зависит от следующих показателей пользователя нашего сайта «ВеДеДо»

1. Рейтинг пользователя

Рейтинг пользователя задает количественную меру для дифференциации пользователей в части объективного показателя активности их деятельности на интернет-сайте. Рейтинг пользователя измеряется в баллах. Диапазон изменения рейтинга колеблется от 0 и не ограничен сверху.

Общая логика использования рейтинга пользователя такова, что пользователь с более высоким рейтингом имеет большие функциональные возможности на интернет-сайте.

События и действия пользователя, которые приводят к повышению рейтинга, могут быть, например, следующие:

- результат голосования за ресурс;
- номинация за участие в конкурсе;
- успешно сданные тесты оценки знаний и умений;
- другие.

События и действия пользователя которые приводят к уменьшению рейтинга могут быть, например, следующие:

- не успешно сданные тесты оценки знаний и умений;
- нарушение правил пользования интернет-сайтом;
- подтвержденные жалобы пользователей;
- другие.

Методика расчета рейтинга пользователя включает многопараметрический расчет на основе весовых коэффициентов, назначаемых экспертным путем.

2. Рейтинг ресурса (созданного пользователем из составляющих элементов нашей программы)

Рейтинг ресурса предназначен для задания количественной меры востребованности ресурса, а также для суммарной оценки его значимости

среди пользователей интернет-сайта, которая может зависеть от следующих факторов:

- количество просмотров;
- количество скачиваний;
- динамика просмотров;
- результаты голосования пользователей за данный ресурс;
- количество ссылок на данный ресурс от других ресурсов;
- количество замечаний (жалоб) пользователей;
- оценка экспертизы;
- другие.

Информация о рейтинге ресурса и его изменениях сохраняется на интернет-сайте и могут быть предоставлены в виде графика изменений рейтинга ресурса во времени.

3. Электронная копилка пользователя

«Электронная копилка» пользователя предназначена для описания количественной меры собственных возможностей, за которые может нести ответственность лично пользователь-владелец.

Для измерения содержимого «Копилки» используется единица *символ*. Содержимое копилки целочисленное, может быть как положительным, так и отрицательным. Отрицательное значение содержимого копилки означает, что пользователь превысил свои расходы над доходами.

Средства «Копилки» пользователя могут пополняться и расходоваться. Пополнение происходит путем начисления средств за активность пользователя на сайте в соответствии с таблицей начислений. Расходование происходит в виде списания средств за пользование ресурсами и услугами интернет-сайта согласно их объявленной стоимости.

Стоимость скачивания ресурса или пользования услугой на интернет-сайте является одним из атрибутов ресурса (услуги) и указывается таким образом, чтобы пользователь имел возможность беспрепятственно

ознакомиться с тем, какая стоимость будет списана с его «копилки». Если средства в копилке вышли за установленный предел отрицательного значения, то происходит отказ в скачивании файла ресурса.

Начисление и списание средств может осуществляться, как по факту некоторого действия пользователя или события, так и по окончании некоторого отчетного периода, например недели, месяца или другого оговоренного наперед периода. Примеры приведены ниже.

Основания для начисления средств по действиям пользователя или событиям:

- загрузка нового ресурса, созданного пользователем, на личную страницу пользователя;
- загрузка ресурса, созданного пользователем, и прошедшего экспертизу в медиадепозитарий ресурсов;
- присуждение пользователю номинации по итогам конкурса и др.;
- участие пользователя в конкурсе;
- проведение мероприятия;
- публикация новости;
- публикация сообщения (на форуме, блоге и др.);
- установление контакта с другим пользователем;
- отчисление пользователю-автору за скачивание ресурса иным пользователем из медиадепозитария ресурсов;
- другие действия или события.

Основания для начисления средств по окончании некоторого отчетного периода:

- пребывание пользователя в группе пользователей в течение одного месяца;
- руководство деятельностью группы пользователей;
- пребывание пользователя на интернет-сайте не менее заданного времени в течение суток;

- предоставление отчета пользователя о работе в группе за календарный месяц;

- другие действия или события.

Основания для списания средств по действиям пользователя или событиям:

- скачивание ресурса с интернет-сайта;
- оплата за проведение экспертизы ресурса пользователя автора;
- размещение объявления рекламного характера по теме интернет-сайта;
- использование иной платной услуги;
- другие действия или события.

Основания для списания средств по окончании некоторого отчетного периода:

- оплата разработки ресурса, выполненной иным пользователем или группой;
- использование иной платной услуги;
- размещение объявления рекламного характера по теме интернет-сайта;
- другие действия или события.

Пользователь имеет возможность просматривать информацию о текущем состоянии, а также истории начисления и списания средств собственного «копилки». Просмотр реализуется с использованием фильтров, позволяющих выбрать информацию по следующим критериям, включая их сочетание:

- отчетный период «с» и «по»;
- начисление или списание средств;
- вид начисления или списания средств;
- другие действия или события.

Виды и значения начисляемых (списываемых) сумм являются настраиваемыми переменными информационной системы интернет-сайта. Их конкретное значение определяется в процессе опытной эксплуатации интернет-сайта и публикуется как справочная информация о работе интернет-сайта.

4. Измерение активности пользователей

Измерение активности пользователей является одной из ключевых функций, отличающих данный интернет-проект от аналогов. Наличие объективной меры активности пользователя позволяет дифференцировать пользователей по уровням активности и осуществлять мониторинг их реальной активности. Это позволит диагностировать такие тенденции в жизни интернет-сайта, как увеличение/уменьшение активности и позволит администрации принимать более взвешенные управленческие решения.

В числе прочих целевых индикаторов, диапазон изменения активности пользователей может быть задан в пределах допустимого минимума или максимума, что позволит инициировать систему оповещений администрации интернет-сайт о значимых событиях.

Активность пользователя может быть рассчитана как интегральный показатель для ряда отдельных индикаторов, связанных со значимыми проявлениями его деятельности на интернет-сайте, которые частично описаны для «Копилки». Отличие состоит в том, что при расчете активности можно учитывать значения весовых коэффициентов, учитывающих значимость индикатора.

Значения весовых коэффициентов назначаются путем экспертного оценивания.